

Приложение № 48  
к приказу департамента образования  
администрации Города Томска  
от 27.01.2022 № 38



«Утверждаю»  
начальник департамента образования  
администрации Города Томска  
М.Г. Савенков

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МАДОУ №86  
(наименование организации)  
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организаций, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации - <b>93%</b>	Оформить информационный стенд в помещении с материалами по Правилам дорожного движения.	01.09.2022г	Бажукова Ксения Александровна, заведующий хозяйством; Матвеева Анна Александровна, старший воспитатель.		
1.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте - <b>96%</b>	Разместить на официальном сайте МАДОУ №86 раздел – «Часто задаваемые вопросы» с официальными ответами администрации МАДОУ.	15.02.2022г	Матвеева Анна Александровна, старший воспитатель; Соловьёв Семён Анатольевич, оператор ТСО.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

<p>2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность –</p> <p><b>89%</b></p>	<p>Проводить анкетирование родителей с целью мониторинга процента удовлетворённости комфортностью условий и принятия корректирующих мер (по необходимости)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Матвеева Анна Александровна, старший воспитатель; воспитатели всех возрастных групп.</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> <p>- <b>60%</b></p>	<p>1. Предусмотреть установку пандусов во время проведения капитального ремонта ДОУ: корпус А, переход между корпусом А и А1.</p> <p>2. Приобрести информационные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Провести инструктажи с сотрудниками МАДОУ №86, пригласив представителей ТРОД «ДИВО»</p>	<p>Январь 2025г.</p> <p>01.09.2022г.</p> <p>В течение года.</p>	<p>Бажукова Ксения Александровна, заведующий хозяйством.</p> <p>Бажукова Ксения Александровна, заведующий хозяйством.</p> <p>Матвеева Анна Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) - <b>83%</b></p>	<p>Продолжить работу по организации услуг диетического питания для дошкольников (по показаниям)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Болбот Надежда Геннадьевна, заведующий; Ломова Людмила Петровна, калькулятор</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первич-</p>	<p>С сотрудниками МАДОУ №86, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательной услуги, провести индивидуальные беседы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Болбот Надежда Геннадьевна, заведующий;</p>		

ный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию -96 %					
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97%	Продолжить работу с педагогами в «Школе взаимовыгодного сотрудничества» с упором на вопросы создания благоприятного микроклимата во взаимодействии с родителями.	В течение года	Черевач Галина Борисовна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,80 из 100					
5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 96%	Контролировать соблюдение организационных условий образовательной деятельности (Режим дня, Питание, Прогулки, НОД и платных дополнительных услуг).	В течение года	Матвеева Анна Александровна, Прохорова Галина Владимировна, старшие воспитатели услуг)		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 95%	Информирование родительского сообщества о необходимости соблюдения имеющегося графика работы организации, исходя из интересов ребёнка.	Май 2022, Октябрь 2022	Болбот Надежда Геннадьевна, заведующий; члены Управляющего совета; специалисты Консультационного центра; узкие специалисты и воспитатели всех возрастных групп.		